

Algemene voorwaarden

1. Van kracht op

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van of met **Priomind** - Systeemtherapie en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel nummer 97428183 te Rotterdam.

2. Bedrijfsomschrijving

Priomind - Systeemtherapie is een zelfstandige praktijk voor systeemtherapie, individuele therapie & relatietherapie.

Ruth Rio Leeuwangh is de oprichter van Priomind en gekwalificeerd als

- Lid en Erkend Systeemtherapeut bij de NVRG 14305
- Erkend EFT therapeut door de EFT-therapie
- Lid en erkend door het SKJ, stichting kwaliteitsregister jeugd voor de levering van deze diensten, zie www.priomind.nl

Definities en gezamenlijke afspraken

- **Behandelaar:** Ruth Rio Leeuwangh, oprichter van Priomind.
- **Cliënt:** een natuurlijk persoon (en bij minderjarigheid de ouder(s) met ouderlijk gezag of wettelijke vertegenwoordiging).
- **Overeenkomst:** een gezamenlijk overeengekomen afspraak, vastgelegd in een digitaal contract of offerte, of ontstaan door een mondelinge afspraak, bijvoorbeeld het plannen van een consult.

Binnen het behandeltraject staat een open en gelijkwaardige dialoog centraal. De therapeut en cliënt onderzoeken samen welke ervaringen en betekenissen belangrijk zijn en bepalen in overleg de volgende stappen.

Van de cliënt wordt gevraagd om open te delen wat voor hem of haar van betekenis is voor het traject, zodat samen betekenis kan worden gegeven aan de situatie.

Wanneer tijdens het traject blijkt dat een andere vorm van hulp beter aansluit, zal de therapeut samen met de cliënt/het gezin, bespreken wat zij nodig hebben.

Algemene voorwaarden

Het beëindigen van het traject gebeurt in gezamenlijk overleg, waarbij ook de cliënt altijd de vrijheid heeft om het traject te beëindigen. Wanneer de therapeut besluit het traject te stoppen, wordt dit besproken met de cliënt en wordt zo nodig ondersteuning geboden bij het vinden van een nieuwe begeleider.

Uitvoering van de overeenkomst

- De Behandelaar voert de overeenkomst zorgvuldig uit volgens de beroepsregels.
- De Behandelaar zet zich in, maar garandeert geen specifiek resultaat.
- De Cliënt verstrekt tijdig alle benodigde, actuele gegevens en levert op verzoek een kopie van ID en bankafschrift aan. Welke tevens vallen onder de juiste en laatst geldende NAW gegevens.
- De behandeling vindt plaats aan huis, op locatie of online, tenzij anders afgesproken.
- De Behandelaar is niet verplicht gesprekken te voeren als dat niet passend is.
- De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Zowel Cliënt als Behandelaar kunnen de overeenkomst op elk moment schriftelijk of per e-mail beëindigen zonder opgave van redenen.
- Na beëindiging blijft de Cliënt verantwoordelijk voor het voldoen van openstaande rekeningen en kosten van te laat afgezegde afspraken.

Tarieven

- Alle tarieven worden vermeld in de door Behandelaar aan Cliënt aangeboden offerte of zijn te zien op de website www.priomind.nl
- De diensten voor bovengenoemde therapieën vallen niet onder (door een ziektekostenverzekering) vergoede zorg.
- Behandelaar mag – zonder voorafgaande schriftelijke mededeling – per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.

Betalingsvoorwaarden

- Betalingen kunnen door cliënt via een betaalverzoek in de sessie worden betaald. Als het betaalverzoek per mail wordt verzonden, dient de cliënt de betaling binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.
- Bij niet tijdige betaling is cliënt van rechtswege in verzuim. Behandelaar stuurt u dan een betalingsherinnering en zal overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet

Algemene voorwaarden

aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Daarmee is Cliënt vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien **Behandelaar** zijn vordering op **Cliënt** ter incasso uit handen geeft, is Cliënt alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.

- Indien de factuur niet binnen de vastgestelde betalingstermijn van zeven (7) dagen is voldaan, kunnen er geen vervolggesprekken met de therapeut worden ingepland.
- Cliënt dient eventuele bezwaren tegen de factuur van **Behandelaar** binnen vijf dagen na factuurdatum aan **Behandelaar** schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken.

Afspraken verzetten/Afzeggen

- Behandelaar behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van overmacht (waaronder: ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare en een andere gebeurtenis buiten de wil of schuld van de Behandelaar, die de Behandelaar niet kon voorzien), waardoor Behandelaar zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- Bij afzeggingen of verzetten van gesprekken, door cliënt binnen twee etmaal (48 uur) voor aanvang van een gesprek, wordt 100% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht bij de cliënt. Gesprekken die minimaal 48 uur van tevoren afgezegd of verplaatst worden, zullen niet in rekening gebracht worden.
- De zaterdag, zondag en feestdagen vallen buiten deze etmalen-regeling. Een afzegging op zaterdag, zondag en feestdagen wordt in die zin beschouwd als een afzegging op maandag of de eerstkomende werkdag. Dit geldt ook voor afzeggingen in de avonden; deze worden beschouwd als afzeggingen voor de volgende dag.
- De vrijblijvende kennismaking is gratis tenzij deze niet 48 uur van tevoren afgezegd wordt. Dan wordt er via een factuur een bedrag van €70,00 inclusief btw in rekening gebracht.

Privacy:

Zowel de Behandelaar als de Cliënt zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de behandeling met elkaar delen. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd wanneer dit expliciet wordt aangegeven of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

1. Alles wat in de sessies wordt besproken, wordt vertrouwelijk behandeld. Niets wordt zonder toestemming van zowel Behandelaar als cliënt gedeeld met derden, tenzij er sprake is van een wettelijke meldplicht. In dat geval is de Behandelaar verplicht dit te melden bij de daarvoor bevoegde instanties.
2. Ook voor communicatie via e-mail, telefoon of andere digitale middelen geldt vertrouwelijkheid. Tenzij anders is afgesproken, zijn alleen de behandelaar en de

Algemene voorwaarden

cliënt betrokken bij deze [communicatie](#). De communicatie die via externe platforms verloopt, de privacy afhankelijk is van het gekozen platform en niet door **Behandelaar** gegarandeerd kan worden.

3. Aansprakelijkheid

- Behandelaar is nimmer aansprakelijk voor emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen of handelingen die de cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg of na gesprekken met de behandelaar.
- Als Behandelaar aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag van de sessie waar deze betrekking op heeft en in ieder geval tot het bedrag van de door de assuradeur van behandelaar in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die Cliënt en Behandelaar gezamenlijk doorbrengen als daarna.

4. Behouden van eigendomsrechten

Alle door Behandelaar geleverde en uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen testen, kaarten, spellen, schetsen, software, boeken, tekeningen, oefeningen enz., blijven het (intellectueel) eigendom van Behandelaar, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van Behandelaar worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

5. Klachtenprocedure en overige bepalingen

- Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de cliënt schriftelijk gemeld aan de behandelaar.
- Voor alle diensten die kunnen worden omschreven worden als: “Individuele Systeemtherapie” “Systeemtherapie” ‘Relatietherapie’ of ‘Gezinstherapie’ geldt het volgende: Indien geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig de regeling in artikel 12a kan Cliënt gebruik maken van de Klacht- en Tuchtrect regeling van de Nederlandse vereniging voor Relatie en Gezinstherapie (www.nvrg.nl).
- Behandelaar maakt geen gebruik van verschillende therapeuten, ook niet na verwijzing.
 - Indien het gewenste resultaat betreft de klacht niet wordt behaald, kan de client zich melden bij de geschillencommissie ‘erisetsmisgegaan’.
 - client is zelf verantwoordelijk het melden van medische informatie, behandelaar is niet verantwoordelijk voor de eventuele schade of gevolgen hiervan ligt bij de client.

Algemene voorwaarden

Over Priomind

Priomind is een praktijk voor individuele therapie, relatietherapie en systeemtherapie. Ruth Rio Leeuwangh is praktijkeigenaar, ervaren systeemtherapeut NVRG, met ruime kennis en ervaring in zowel de (gedwongen)jeugdzorg als de specialistische GGZ.

Bij Priomind staat het versterken van inzicht, verbinding en veerkracht. Het begrijpen van problemen in hun bredere context centraal, zonder te oordelen, met oog voor de samenhang en onderliggende patronen.

De therapeut Ruth Rio Leeuwangh werkt vanuit de collaboratieve stroming binnen de psychotherapie. In deze benadering is de relatie tussen cliënt en therapeut gelijkwaardig. De cliënt wordt gezien als expert over zijn of haar eigen leven, terwijl de therapeut als gesprekspartner helpt om ervaringen te verhelderen en samen betekenis te geven, zonder te diagnosticeren of te oordelen.

Daarnaast maakt Ruth Rio Leeuwangh gebruik van inzichten uit de narratieve, structurele en strategische stromingen. Samen wordt onderzocht welke patronen er spelen, hoe deze zijn ontstaan en wat er nodig is om beweging of verandering op gang te brengen.

Vanuit de narratieve benadering wordt gekeken naar de verhalen die mensen over zichzelf en hun leven vertellen en hoe deze kunnen worden herschreven. De structurele stroming helpt om rolverdelingen en relatiepatronen binnen systemen, zoals gezinnen of partnerschappen, beter te begrijpen. Met strategische technieken worden vastgelopen patronen doelgericht doorbroken, met ruimte voor praktische verandering.

Deze integratieve manier van werken biedt maatwerk: afgestemd op jouw vraag, jouw situatie en jouw tempo.

Behandeling:

De behandeling wordt aangepast aan de mogelijkheden van het gezin, partners of het individu. Dit kan aan huis, op een dichtstbijzijnde locatie en/of online.